



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(글로벌호텔비즈니스)학부 전공 예상문제

번호	문제
1	호텔에서 ADR의 의미는 무엇인지 설명해 보십시오
2	DND(Do Not Disturb)의 의미는 무엇인지 설명해 보십시오
3	Out of order와 out of service의 차이에 대해서 설명해 보십시오
4	SWOT분석이 무엇을 의미하는지 설명해 보십시오
5	표적마케팅(Target Marketing)이란 무엇인지 설명해 보십시오
6	호텔경영방식에 의한 요금제도 중 미국식플랜에 대해 설명해 보시오
7	호텔경영방식에 의한 요금제도 중 컨티넨탈플랜에 대해 설명해 보시오
8	호텔에서 NO-Show의 의미는 무엇입니까?
9	호텔에서 Over Booking의 의미는 무엇입니까?
10	호텔의 스위트 룸(Suit Room)의 특징에 대해 설명해 보시오



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(글로벌호텔비즈니스)학부 전공 예상문제

번호	문제
11	직무명세서(JOB SPECIFICATION)이 무엇인지 설명해 보십시오
12	스키퍼(Skipper)에 대해 설명해 보시오
13	내부마케팅에 대해 설명해 보십시오
14	관계마케팅에 대해 설명해 보십시오
15	호텔의 마케팅에서 제품지향적 개념이 무엇인지 설명해 보십시오
16	*EFL(Executive floor room)의 기능에 대해 설명해 보십시오.
17	GRO(Guest Relations Officer)의 업무에 대해 설명해 보십시오.
18	소믈리에의 역할은 무엇인지 설명해 보십시오
19	호텔서비스의 특성에 대해 설명해 보십시오.
20	워크인(walk-in) 고객에 대해 설명해 보십시오.