



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(항공서비스)학부 전공 예상문제

번호	문제
1	항공서비스전공에 편입하기 위해 무엇을 어떻게 준비하였는지 말해 보십시오.
2	서비스와 관련된 업무를 수행해 본 경험이 있다면 업무 관련해서 개선 및 발전시킨 사례에 대해 말해 보십시오.
3	항공사 승무원의 기본자질은 무엇이라고 생각하나요?
4	기내에서 제공되는 Special menu는 어떤 것이 있는 지 3가지만 설명해 보십시오.
5	이륙 시 승무원의 30second review하는 내용을 설명해 보십시오.
6	항공기 객실승무원의 임무와 책임에 대해 설명해 보십시오.
7	항공기 객실구조에 대해 설명해 보십시오.
8	서양식 코스요리의 특성에 대해 설명해 주세요.
9	Pre-flight check는 어떠한 것을 점검해야 하는 지 설명해 주세요.
10	객실 브리핑의 내용에는 어떤 것이 있는 지 설명해 주세요.



백석대학교

2024학년도 편입학 관광(항공서비스)학부 전공 예상문제

번호	문제
11	ELT와 PBE에 대해 설명해 주세요.
12	Aperitif에 대한 정의와 술의 종류별 구분을 말해주세요.
13	MOT는 무엇이며, 그 유래와 중요성에 대해 설명해주세요.
14	메르비안법칙에 대해 말해 주세요.
15	비행기 이륙 시 점검사항에 대해 설명해주세요.
16	EMK는 무엇인지 설명해주세요.
17	FSC와 LCC이 구분과 서비스의 차이점에 대해 말해 주세요.
18	C.I.Q가 무엇인지 설명해 주세요.
19	서비스의 4가지 특징을 설명해 주세요.
20	IATA가 무엇인지 말해주세요.